

## Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Fraaije diensten, gevestigd aan de Gruttolaan 6 te Vught. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06 48 96 39 41 of e-mail: info@komersamenuit.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### Gebruik van persoonsgegevens

Hieronder worden de momenten van gegevens opslag behandeld, met daarbij de grondslagen waarmee wij werken. De tijd dat we gegevens bewaren, de wijze waarop we gegevens beschermen, delen en wat uw rechten zijn.

### Mediationdossier

Indien er opdracht wordt verstrekt, verwerkt de mediator de door partij(en) verstrekte contactgegevens in een dossier. Deze contactgegevens bestaan minimaal uit een naam, adres, e-mailadres en/of telefoonnummer. Verder kan het om persoonsgegevens gaan die relevant zijn voor het dossier. De mediator gebruikt de verstrekte persoonsgegevens in het kader van een mediation.

Bij het overeenkomen van de mediation overeenkomst vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Zonder toestemming van relevante gegevens kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren. U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediation dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Wij bewaren het mediation dossier in beginsel conform de geldende wetgeving. Dossiers kunnen gedurende maximaal twintig jaar na sluiting van het dossier, in verband met de maximale verjaringstermijn, worden bewaard. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

# www.komersamenuit.nl

## *Financiële administratie*

Indien u ons een opdracht verstrekt, verwerken wij gegevens die nodig zijn voor het factureren en verwerken van betalingen voor de verrichte diensten. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren. Wij bewaren onze financiële administratie gedurende een periode van zeven jaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## *Contact*

Indien u contact met ons opneemt (of vice versa) via de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de contactgegevens en de reden van het contact. Wij verwerken persoonsgegevens voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. Het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten. Wij bewaren contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

## *Analyse Websitebezoekers*

Wij gebruiken bezoekersgegevens van onze website via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen. Wij bewaren en gebruiken geanonimiseerde statistische gegevens om het aanbod beter af te kunnen stemmen. De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard.

## **Gegevens opslag en delen**

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek. Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de Mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien gewenst en na goedkeuring van u kunnen externe deskundigen (financieel specialist, collega mediator, advocaat etc.) worden ingeschakeld. Door deze deskundigen/externen wordt te allen tijde een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediation dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

## **Gegevens beveiliging**

Technische en organisatorische zijn passende veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

## Uw rechten

Op de volgende zaken hebt u recht:

1. op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. om uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

## Fraaije diensten

Gruttolaan 6

5262 ZG VUGHT

Nederland

Telefoon: 06-48 96 39 41

E-mail: [info@komersamenuit.nl](mailto:info@komersamenuit.nl)

KvK: 72494247

IBAN: NL30 KNAB 0257682775